



nebosh

**Guía sobre las palabras claves
empleadas en los resultados del
aprendizaje y en los cuestionarios –
calificaciones Certificado**

Versión 4 (Abril de 2017)

Índice

1. Introducción	1
2. Resultados del aprendizaje	1
3. Preguntas	1
4. Palabras claves de la cualificación Certificado NEBOSH	2
5. Responder a las palabras claves de las preguntas	3
Identifique	3
Resuma	4
Describa	6
Explique	7
Dé	8
6. Control de documento	8

Publicado por NEBOSH
Abril de 2017

The National Examination Board in Occupational Safety and Health
Dominus Way
Meridian Business Park
Leicester
LE19 1QW
Reino Unido

Tel.: +44 (0)116 263 4700
Fax +44 (0)116 282 4000
correo electrónico info@nebosh.org.uk
www.nebosh.org.uk

1. Introducción

El objetivo de este documento es ofrecer una guía acerca del uso y definición de las palabras claves empleadas en la formación y evaluación. La guía ayudará a que estudiantes y formadores comprendan mejor el papel de las palabras claves en la docencia, el aprendizaje y la evaluación. Mediante este documento, los estudiantes comprenderán y sabrán qué hacer cuando se les pida, por ejemplo, que “describan” algo, a diferencia de cuando se les pida que “expliquen” algo.

El término “palabras claves” se emplea para referirse a las palabras específicamente asociadas a los resultados del aprendizaje y a los objetivos de evaluación de una cualificación. El hecho de que las palabras claves sean verbos de acción (activos), se debe a que los resultados del aprendizaje están relacionados con lo que los estudiantes son capaces de hacer al finalizar cada actividad de aprendizaje. Las palabras claves empleadas siguen la taxonomía de Bloom sobre objetivos educativos y, por tanto, se trata de términos de enseñanza que indican el nivel de reflexión y el tipo de actuación que se exige a los estudiantes.

Este documento se centra en las palabras claves empleadas en las cualificaciones Certificado NEBOSH.

2. Resultados del aprendizaje

NEBOSH elabora para cada cualificación una guía que incluye el programa de estudios. Cada programa se divide en unidades independientes y, cada unidad, en varios elementos. Cada elemento tiene asociados unos resultados del aprendizaje específicos. Las palabras claves se utilizan en los resultados del aprendizaje para indicar qué es lo que deben hacer los estudiantes en relación con cada punto del contenido.

Ejemplo de resultado del aprendizaje:

Unidad NGC1: Gestión de la seguridad y salud
Resultado del aprendizaje 1.2

Explique los motivos éticos y económicos para promover unos estándares adecuados de seguridad y salud laboral en el centro de trabajo.

3. Preguntas

Únicamente se pueden plantear preguntas que evalúen los resultados del aprendizaje incluidos en el programa de estudios. Las preguntas se formulan para conocer, no solo cuánto sabe un estudiante acerca de una materia en concreto, sino también para que demuestre las habilidades asociadas a esta materia. Las puntuaciones o calificaciones se basan, por tanto, en el nivel de efectividad demostrado en relación con estas habilidades. En cada pregunta, las palabras claves indican la habilidad que se pretende evaluar mediante dicha pregunta. Las preguntas del Certificado evaluarán principalmente el conocimiento, la comprensión y la aplicación.

El conocimiento exige la capacidad de recordar información sin que necesariamente se comprenda. Una de las palabras claves que se emplean en las preguntas basadas en el conocimiento es “identifique”.

La comprensión exige la capacidad de entender e interpretar la información aprendida. Una de las palabras claves utilizadas en las preguntas basadas en la comprensión es “explique”.

La aplicación es la habilidad de ser capaz de aplicar el conocimiento a distintos contextos y circunstancias con el fin de comprender por qué y dónde surgen los problemas y dificultades. Lo importante es recordar que, independientemente del contexto (por ejemplo, una empresa de transporte, un centro de comunicaciones o una refinería de petróleo), los principios que se están evaluando son los mismos, pero tendrán implicaciones diferentes en función del sector o del asunto considerado. Algunas de las palabras claves que se utilizan para evaluar la aplicación son “resuma” y “explique”.

Las palabras claves se emplean muy cuidadosamente y cada pregunta emplea una cierta tipología de palabras claves que permite a los candidatos saber lo que quieren o están buscando los examinadores. En cada pregunta, las habilidades requeridas por la palabra clave en cuestión se reflejan también en la puntuación asignada a la pregunta. En general, las preguntas basadas en habilidades de comprensión y aplicación reciben más puntos que las basadas en el conocimiento.

Entender las palabras claves en una pregunta es la clave para responderla correctamente. Las palabras claves indican el tipo de respuesta y las habilidades que se están evaluando.

4. Palabras claves de la cualificación Certificado NEBOSH

A continuación, se pueden encontrar las definiciones de las palabras claves utilizadas en la recopilación de cuestionarios asociada al Certificado NEBOSH, para una interpretación homogénea de las mismas.

Palabra clave	Definición
Identifique (Identificar)	Hacer referencia a un elemento, ya sea por su nombre o por su denominación. Nota: normalmente bastará una palabra o expresión, siempre que la referencia sea clara.
Dé (Dar)	Proporcionar respuestas cortas y basadas en hechos. Nota: normalmente, será suficiente con una única palabra, sintagma u oración.
Resuma (Resumir)	Indicar las principales características o distintas partes de algo. Nota: no se precisa una descripción exhaustiva. Lo que se pide es un breve resumen de los principales aspectos de lo que se indica en la pregunta.
Describa (Describir)	Señalar pormenorizadamente las características distintivas de un tema. Debe basarse en los hechos, sin ningún intento de explicación. Al describir un tema (u objeto), una prueba de que el nivel de detalle es suficiente sería que otra persona fuese capaz de visualizar lo que se está describiendo.

Explique (Explicar)	Ofrecer una comprensión. Dejar clara una idea o relación. Nota: esta palabra clave está sondeando la capacidad del candidato de conocer o comprender por qué o cómo ocurre algo. Con frecuencia, se asocia a las palabras “cómo” o “por qué”.
---------------------	--

Se recomienda encarecidamente a los proveedores acreditados de los cursos a poner las listas de palabras claves a disposición tanto de los formadores como de los estudiantes para garantizar una interpretación homogénea de las mismas. El uso consistente y regular de las palabras claves durante la formación y la corrección ayudará a los estudiantes a coger confianza al realizar los exámenes.

5. Responder las palabras claves de las preguntas

Es importante leer la pregunta completamente y comprender qué es lo que se pide, ya que la palabra clave se ve reforzada por el resto de la pregunta.

Muchos candidatos no obtienen todos los puntos posibles porque no leen las preguntas con la suficiente atención y no piensan bien sus respuestas antes de escribirlas.

Los candidatos deben plantearse para cada pregunta:

- ¿Cuál es la palabra clave?
- ¿Qué tengo que responder para conseguir el máximo de puntos?
- ¿Qué es y qué no es relevante para la pregunta?

En muchos casos, elaborar un breve plan de respuesta resulta una ayuda esencial para garantizar que están bien pensadas y estructuradas.

NEBOSH aplica un enfoque de “puntuación positiva”; es decir, se conceden puntos por los elementos correctos de las respuestas de los candidatos, en lugar de reducir la puntuación por los elementos incorrectos o ausentes.

Para dar indicaciones adicionales respecto al nivel de detalle de la información requerido por las diferentes palabras claves presentes en las preguntas, a continuación se presentan algunos ejemplos tanto para una comprensión general como específicamente para el programa NGC1.

Identifique (Identificar)

Aplicación de **identifique** a un tema común, no relativo al programa de estudio:

- P1. **Identifique CUATRO** electrodomésticos. **(4)**
- P2. **Identifique CUATRO** tipos de bicicletas. **(4)**

Unas respuestas suficientes serían:

- R1. Tostadora
Hervidor de agua
Microondas
Lavavajillas
- R2. Bicicleta de montaña
Bicicleta de competición
Velocípedo
Tándem

Tenga en cuenta que dar respuestas con solo una o dos palabras proporciona una referencia clara y, por tanto, basta para responder a una pregunta del tipo **identifique**.

Aplicación de **identifique** a temas incluidos en el programa:

- P3. **Identifique CUATRO** riesgos asociados a las excavaciones. (4)
- P4. **Identifique CUATRO** riesgos mecánicos asociados a las máquinas. (4)
- P5. **Identifique CUATRO** tipos de señales de seguridad. (4)

Unas respuestas suficientes serían:

- R3. Derrumbe de las paredes laterales
Entrada de agua
Caída de materiales
Presencia de servicios subterráneos
- R4. Enganche
Alcance y aprisionamiento
Fricción o abrasión
Punzonamiento o corte
- R5. Señales de prohibición
Señales de advertencia
Señales de obligación
Señales de salvamento o auxilio o de seguridad

Como se puede observar, las respuestas deben limitarse a una frase breve o, en algunos casos, a tan solo dos palabras, pero dando una referencia clara.

Resuma (Resumir)

Para obtener toda la puntuación en las preguntas del tipo **resuma** de los siguientes ejemplos, se precisa el mismo tipo de respuesta que en una pregunta del tipo **identifique**, pero añadiendo información adicional para alcanzar la profundidad requerida.

Aplicación de **resuma** a las preguntas anteriores, no relativas al programa de estudios:

- P6. **Resuma CUATRO** electrodomésticos. (4)
P7. **Resuma CUATRO** tipos de bicicletas. (4)

Unas respuestas suficientes serían:

- R6. **Tostadora**
- Recibe rebanadas de pan y las expulsa tostadas cuando están listas.
- Hervidor de agua**
- Con capacidad de 1 a 2 litros, hierve el agua. Puede ser sin cables.
- Microondas**
- Calienta los alimentos rápidamente utilizando ondas electromagnéticas de longitud corta.
- Lavavajillas**
- La vajilla sucia se deposita en cestas. Una combinación de agua a alta presión y detergente limpia la vajilla automáticamente.
- R7. **Bicicleta de montaña**
- Bicicleta robusta con ruedas de surcos profundos, suspensión y varias marchas.
- Bicicleta de competición**
- Bicicleta con bastidor ligero, manillar bajo y que puede tener marchas fijas.
- Velocípedo**
- Artefacto de época con una rueda delantera muy grande y una rueda trasera pequeña.
- Tándem**
- Bicicleta diseñada para dos personas, con dos sillines y dos juegos de pedales.

Aplicación de **resuma** a las preguntas anteriores, relativas al programa de estudios:

- P8. **Resuma CUATRO** riesgos asociados a las excavaciones. (4)
P9. **Resuma CUATRO** riesgos mecánicos asociados a las máquinas. (4)
P10. **Resuma CUATRO** señales de seguridad. (4)

Unas respuestas suficientes serían:

- R8. **Derrumbe de las paredes laterales**
- Zanja sin sujeción o con ángulo incorrecto en las paredes laterales.
- Entrada de agua**
- Por lluvias muy fuertes o por rotura de una tubería de abastecimiento de agua.
- Caída de materiales**
- Posible caída de los escombros extraídos en la excavación o de los materiales y herramientas almacenados a nivel del suelo.

Presencia de servicios subterráneos

- Contacto o rotura del suministro de electricidad, gas o agua.

R9. **Enganche**

- Con piezas rotativas o elementos de las máquinas en movimiento.

Alcance y aprisionamiento

- Entre rodillos que giran en sentido contrario o poleas y ruedas.

Fricción o abrasión

- Contacto con superficies en movimiento rápido.

Punzonamiento o corte

- Con objetos afilados que salen despedidos o proyectados.

R1. **Señales de prohibición**

- Circular con borde rojo, barra diagonal roja y símbolo negro.

Señales de advertencia

- Triangular, fondo amarillo-anaranjado, borde y símbolo negros.

Señales de obligación

- Circular, fondo azul, borde blanco y símbolo blanco.

Señales de salvamento o auxilio o de seguridad

- Rectangular, fondo verde, borde blanco y símbolo blanco.

En los ejemplos anteriores se puede observar que las palabras en negrita corresponden a la tipología de respuesta asociada a la palabra clave **identifique**, mientras que el texto que le sigue ofrece la información adicional que se exige en una respuesta del tipo **resuma**.

Describe (Describir)

Aplicación de **describe** a preguntas no relativas al programa de estudios:

P11. **Describe** un microondas. (4)

P12. **Describe** un velocípedo. (4)

Unas respuestas suficientes serían:

R11. Objeto rectangular en forma de caja de aproximadamente 30 cm de altura, 30 cm de profundidad y 60 cm de largo. Cuenta con una puerta con bisagra en su parte frontal, habitualmente transparente. La puerta se abre hacia fuera y en el interior hay espacio para colocar una fuente o plato. Cuenta con un transmisor de microondas situado en el techo interior. En su exterior, en la parte frontal, suele haber dos reguladores o dispositivos de mando para ajustar la potencia y el tiempo de cocción.

R12. Bicicleta de época de impulsión manual que presenta una rueda delantera muy grande y una rueda trasera mucho más pequeña. Las ruedas están conectadas a través de un cuadro que soporta el sillín, encima de la rueda delantera, y el manillar de la dirección. Los pedales están conectados directamente al centro de la rueda delantera.

Aplicación de **describa** a un tema incluido en el programa de estudios:

- P13. **Describe** los riesgos mecánicos asociados a una amoladora de banco (o muela). (8)

Una respuesta suficiente sería:

- R13. El eje giratorio sobre el que se monta el disco abrasivo podría comportar un riesgo de enganche. También estaría presente el riesgo de alcance y aprisionamiento asociado a la holgura entre el soporte de la herramienta y el disco abrasivo giratorio. Los riesgos de fricción o abrasión podrían estar asociados a la superficie del disco abrasivo giratorio y los riesgos de punzonamiento y corte podrían venir de los fragmentos o piezas proyectados por un disco roto.

En las respuestas anteriores del tipo **describa**, se puede observar que no se ha intentado explicar cómo se calienta la comida en un microondas, ni por qué la rueda delantera de un velocípedo es mucho más grande que la trasera, ni cómo podría lesionarse una persona que está utilizando un disco abrasivo.

Explique (Explicar)

Aplicación de **explique** a un tema no relacionado con el programa de estudios:

- P14. **Explique** cómo calienta los alimentos un microondas. (8)
P15. **Explique** por qué los velocípedos tienen una rueda delantera muy grande. (8)

Unas respuestas suficientes serían:

- R14. La frecuencia de las microondas empleadas en un horno microondas hace vibrar las moléculas de agua de los alimentos. Las moléculas de agua que vibran chocan entre ellas, sometiéndolas a la misma vibración y, de esta forma, la vibración de moléculas se convierte en calor.
- R15. Al tener una rueda delantera grande, la velocidad periférica (velocidad de la llanta) de la rueda es mucho mayor que la rotación de los pedales en la parte central. Esto hace que la velocidad de desplazamiento sea superior a la rotación de los pedales. Además, una rueda grande resulta más adecuada para conducir en calles adoquinadas o terrenos irregulares.

Aplicación de **explique** a un tema correspondiente al programa de estudios:

- P16. **Explique** cómo un equipo de protección por sensibilidad (dispositivo de activación) puede reducir el riesgo de contacto con los elementos móviles de las máquinas. (8)

Una respuesta suficiente sería:

- R16. Los equipos de protección por sensibilidad están diseñados para identificar la presencia de una persona o una parte del cuerpo dentro de la zona de peligro de la máquina. Algunos ejemplos de estos dispositivos incluyen las alfombrillas de seguridad (sensibles a la presión) y los haces de luz que se conectan a los mandos de las máquinas y que las detienen rápidamente cuando detectan a una persona o una parte del cuerpo.

Dé (Dar)

Aplicación de **dé** a un tema no relacionado con el programa de estudios:

- P17: **Identifique CUATRO** ciudades europeas **Y dé** un ejemplo de una atracción turística para **CADA UNA**. (4)

Unas respuestas suficientes serían:

- R17. Londres – p. ej., el Palacio de Buckingham
París – p. ej., la Torre Eiffel
Pisa – p. ej., la Torre Inclinada
Roma – p. ej., el Coliseo

Aplicación de **dé** a un tema del programa de estudios:

- P18. **Identifique CUATRO** tipos de señales de seguridad **Y dé** un ejemplo para **CADA UNA**. (4)

Unas respuestas suficientes serían:

- R18. Señales de prohibición – p. ej., “Prohibido fumar”
Señales de advertencia – p. ej., “Cuidado, superficie caliente”
Señales de obligación – p. ej., “Protección obligatoria del oído”
Señales de salvamento o auxilio o de seguridad – por ejemplo, “Botiquín”

6. Document Control

Ref: TS(QA)013
Version: v4
Date: April 2017
Review Date: March 2020
Owner: NEBOSH Director of Technical Standards